

# Valfrihet i hemtjänsten i Ljusdals Kommun





## Valfrihet i hemtjänst

I Ljusdals kommun tillämpas sedan maj 2010 lagen om valfrihet LOV. Valfrihetssystemet innebär att du som är beviljad hemtjänst kan välja den utförare som ska hjälpa dig i hemmet. Du kan välja olika utförare för omvårdnad och service, dock ej dela upp insatserna inom omvårdnad respektive service på fler utförare.

Syftet med detta är att öka inflytande och valfrihet för dig i Ljusdals kommun.

Idag finns tre godkända utförare att välja på. Vill du veta vilka dessa är kontakta din biståndshandläggare, se info på baksidan. Information om godkända utförare finns även på Ljusdals kommuns hemsida [www.ljusdal.se](http://www.ljusdal.se).

Mellan klockan 22.00-07.00 är det Ljusdals kommuns nattpatrull som utför hemtjänstinsatserna.

Hemtjänst kan vara omvårdnadsinsatser som t.ex. hjälp med personlig hygien, på- och avklädning och hjälp vid måltider.

Hemtjänst kan även vara serviceinsatser som t ex städ, tvätt och apoteksärenden.

## Hur ansöker jag?

Vill du ansöka om hemtjänst kontaktar du kommunens biståndshandläggare eller fyller i ansökningsblanketten på [www.ljusdal.se](http://www.ljusdal.se).

När du lämnat en ansökan gör biståndshandläggaren en utredning enligt Socialtjänstlagen, SoL om ditt hjälpbehov och fattar sedan beslut.

Är du inte nöjd med beslutet har du möjlighet att överklaga.

## Hur går det till att välja?

Har du frågor inför ditt val kan biståndshandläggarna hjälpa dig med information.

När du valt utförare meddelar du din biståndshandläggare. Du fyller i ditt val på en särskild blankett, som du lämnar till din biståndshandläggare.

Biståndshandläggaren skickar sedan en beställning till vald utförare.

Utföraren tar därefter kontakt med dig och tillsammans upprättar ni en genomförandeplan som anger hur och när hjälpen skall utföras.

**Kom ihåg att meddela din utförare om du är bortrest av någon anledning, eller finns på sjukhus!**

## Kan jag byta utförare?

Du kan när som helst byta utförare, kontakta din biståndshandläggare. När du gjort detta byte skall tillträdande utförare inom två veckor påbörja sitt uppdrag.

## Vilken avgift betalar jag?

Du betalar avgift enligt den taxa som fastställts av Ljusdals kommun. Avgiftstaxan är densamma oavsett vilken utförare du väljer. Mer information finns på kommunens hemsida [www.ljusdal.se](http://www.ljusdal.se)

## Utförarna är godkända av kommunen

De utförare som erbjuder tjänster har godkänts av Ljusdals kommun. Det innebär att utförarens verksamhet uppfyller de kvalitetskrav som kommunen fastställt.

## Kommunen följer upp och utvärderar

Ljusdals kommun följer regelbundet upp och utvärderar utförarnas verksamhet. Det innebär att du som enskild kan bli uppringd av någon från Ljusdals kommun. Denne ställer några frågor om hur du upplever din hemtjänst oavsett om du har kommunens hemtjänst eller extern utförare som utför dina beviljade insatser.

## Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter och klagomål vänder du dig i första hand till utföraren. Du kan även vända dig till din biståndshandläggare.

Synpunkter och klagomål kan också lämnas skriftligen på [www.ljusdal.se](http://www.ljusdal.se), fyll i blanketten "Vi vill veta vad du tycker"

## Tilläggstjänster

En privat utförare kan erbjuda tilläggstjänster, det är tjänster som inte ingår i ditt biståndsbeslut. Dessa tjänster betalar du själv direkt till den privata utföraren. Ljusdals Kommun har inget ansvar för tilläggstjänster.

## Vad kan jag få hjälp med?

Hemtjänst är samlingsnamnet för alla insatser som beviljas enligt Socialtjänstlagen, dessa omfattar både omvårdnad och insatser av servicekaraktär. Det är dina behov som avgör vilka insatser du kan få. Du beviljas hjälp med sådant som du själv inte kan utföra eller få tillgodosett på annat sätt.

## Individuella bedömningar

Varje ansökan är individuell, vilket innebär att biståndshandläggarens bedömning av insatser utgår från den enskildes behov och livssituation. Det sker med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

# Insatslista

Nedanstående lista beskriver de vanligaste förekommande insatserna.

## Omvårdnad

Omvårdnad morgon	Den enskilde ansvarar för
<b>Vardagsrehab</b> <b>Personlig hygien.</b> Övre och nedre toalett, smörja in ev. lotion, hand- och fotkräm, rengöra och stödja användandet av hörapparat och glasögon <b>Toalettbesök.</b> Hjälptill toalett samt byte av inkontinenshjälpmedel, uribag och stomipåse vid behov <b>Lägesändring</b> <b>Munvård.</b> Borsta tänder och protes <b>Hårvård.</b> Kamma/borsta och rulla hår <b>Rakning</b> <b>På- och avklädning.</b> Ta fram kläder, på- och avklädning av kläder. Vid behov ta på stödstrumpor och stödbandage <b>Bädda.</b> Bädda rent vid behov <b>Måltider.</b> Ställa i ordning frukost, värma matlåda eller färdiglagad mat till lunch och middag, enklare kvällsmål <b>Äta och dricka.</b> Duka fram/av, lägga upp på tallrik, finfördela mat, breda smörgås, hälla upp dryck, matning, sällskap vid måltid, iordningställa termos, ta fram mat ur frys, ta bort eventuell gammal mat ur kylskåp <b>Diska.</b> Torka av matbord och diskbänk, ta ut sopor, ta ut soptunna till avsedd plats, plocka i/ur diskmaskin, torka ur mikrougn, kylskåp och vid behov spisplattor. <b>Tillsynsbesök</b> <b>Hygienstäd/tvätt</b> <b>Rengöra fristående toalettstol</b> <b>Vattna blommor</b> <b>Ta in post.</b> Posta brev <b>Rengöring av hjälpmedel</b>	Tvål  Tandborste och tandkräm Kam ekker borste, hårrullar Rakapparat     Disktrasa, diskmedel, diskborste   Sopsorteringskärl  Tvättmedel   Rullstol och rollators säkerhet
<b>Omvårdnad dag</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Omvårdnadsinsatser – se omvårdnad morgon	
<b>Trygghetssamtal</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Höra om den enskilde mår bra	
<b>Egenvård</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Utifrån intyg utfärdat av legitimerad personal	
<b>Omvårdnad kväll</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
<b>Förbereda sänggåendet.</b> Bädda upp, ställa dryck vid sängbord, släcka eller tända mindre lampor, dra ner persienn/rullgardin Övriga omvårdnadsinsatser – se omvårdnad morgon	

<b>Omvårdnad natt</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Se om den enskilde sover eller behöver hjälp med tex. vattenglas eller något att äta. Toalettbesök Byte av uribag, stomipåse eller inkontinenshjälpmedel Lägesändring i säng	
<b>Natttillsyn</b>	
Se om den enskilde mår bra Kort tillsyn vid normalläge Längre tillsyn vid oro	

<b>Dusch</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Hjälp till och från dusch Av- och påklädning Dusch inklusive hårtvätt Rulla och föna hår Nagelvård av händer och fötter (i normalfall, om inte fysiologiska eller medicinska skäl föreligger) Ta fram rena kläder Smörja eventuell lotion, hand- och fotkräm Rakning Torka golv Hänga upp badlakan	Tvål eller duschkräm  Hårshampo Kam eller hårborste, Hårrullar, Fön Nagelsax Tandborste, Tandkräm  Hudkräm Rakapparat

<b>Ärende</b>	
Hämta ut receptbelagd medicin, inkl. Apodos. Följa den enskilde till post och bank.	

<b>Social samvaro, kan bestå av:</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
Ta på/av ytterkläder Utevistelse, promenad, stöd vid behov Ev. köra rullstol om väderlek tillåter Samtal enligt den enskildes önskemål Fika	

<b>Ledsagning, kan bestå av följande till:</b>	
Fritids - kultur och föreningsaktivitet Besök hos vänner, frisör, fotvård, tandläkarbesök Inköp (ej veckohandel) Sjukhusbesök	

## Trygghetstelefon

<b>Trygghetstelefon</b>	
Besvara och åtgärda.	

## Service

<b>Städ</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
<p><b>Rum:</b> Dammsuga stora mjuka mattor och golv, små mattor skakas. Fukttorka golv</p> <p><b>Kök:</b> Dammsuga och fukttorka golv. Rengöring av diskbänk, arbetsbänk samt spis på ovensida och framsida.</p> <p><b>WC:</b> Rengör toalettstol, tvättställ, badkar eller duschutrymme, speglar. Fukttorka.</p> <p><b>Generellt:</b> Dammtorka fönsterbrädor samt fria ytor. Torka bort fläckar på dörrar, dörrkarmar och ytor kring strömbrytare.</p> <p><b>En gång/år:</b> Ta fram spis, rengör under och bakom spis samt torka ur ugn.</p> <p>Renbäddning</p>	<p>Att dammsugare har bra effekt, hel sladd och stickkontakt</p> <p>Städmopp</p> <p>Hink</p> <p>Dammtrasor</p> <p>Rengöringsmedel</p>
<b>Tvätt</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
<p>Sortering av tvätt</p> <p>Tvätta och hänga/torktumla tvätt</p> <p>Vika tvätt och placera tvätten på avsedd plats</p> <p>Strykning, ej sängkläder</p> <p>Boka tvättid</p> <p>Renbäddning</p> <p>Sy i knapp</p>	<p>Tvättmaskin/torktumlare i lägenhet/villa ska vara fackmannamässigt installerat, eller tillgång till tvättstuga. Upphållningsanordning. Tvättmedel och tvättkorg</p> <p>Fungerande strykjärn (hel sladd och stickkontakt), strykbräda</p> <p>"Syskrin"</p>
<b>Inköp</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
<p>Skriva inköpslista med den enskilde</p> <p>Handla varor</p> <p>Köra hem varor och plocka in i kyl/skafferier</p> <p>Redovisning av kvitton</p>	<p>Önskvärt: Betalkort - kontanter undviks</p>
<b>Matdistribution</b>	<b>Den enskilde ansvarar för</b>
<p>Leverans av matlådor</p> <p>Matsedel lämnas och beställning görs med den enskilde för en vecka åt gången</p>	<p>Förvaring av matlådor (kylbag) om man inte är hemma</p>



# Ickevalsalternativ under 2023

## Omvårdnad och service:

Januari	Ljusdals kommuns hemtjänst
Februari	Addera Omsorg
Mars	Ljusdals kommuns hemtjänst
April	Addera Omsorg
Maj	Ljusdals kommuns hemtjänst
Juni	Addera Omsorg
Juli	Ljusdals kommuns hemtjänst
Augusti	Addera Omsorg
September	Ljusdals kommuns hemtjänst
Oktober	Addera Omsorg
November	Ljusdals kommuns hemtjänst
December	Addera Omsorg

## Enbart service:

Januari	Ljusdals kommuns hemtjänst
Februari	Addera Omsorg
Mars	Ljusdals kommuns hemtjänst
April	Addera Omsorg
Maj	Ljusdals kommuns hemtjänst
Juni	Addera Omsorg
Juli	Ljusdals kommuns hemtjänst
Augusti	Addera Omsorg
September	Ljusdals kommuns hemtjänst
Oktober	Addera Omsorg
November	Ljusdals kommuns hemtjänst
December	Addera Omsorg

Vart vänder jag mig för att komma i kontakt med min biståndshandläggare?

Biståndshandläggare jobbar utifrån vilket datum du är född.

**Kontakt med biståndshandläggare sker via:**

**Telefon:** 0651-76 14 00

**E-post:** [bistandshandlaggare@ljusdal.se](mailto:bistandshandlaggare@ljusdal.se)