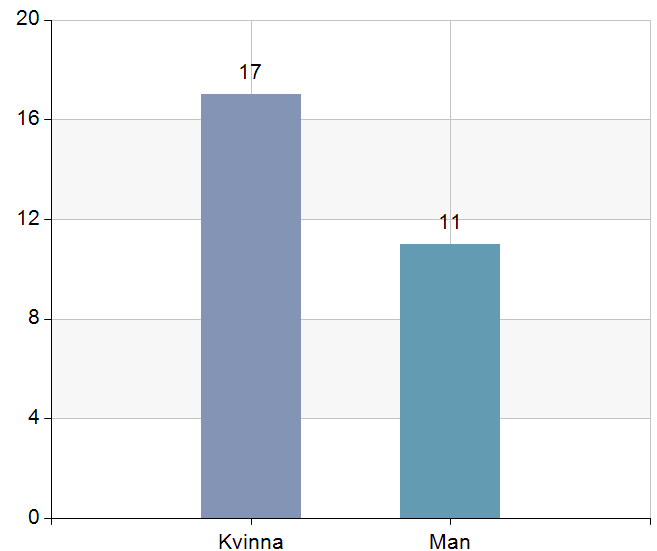


Vad tycker du om din hemtjänst? Uppföljning LOV 2023

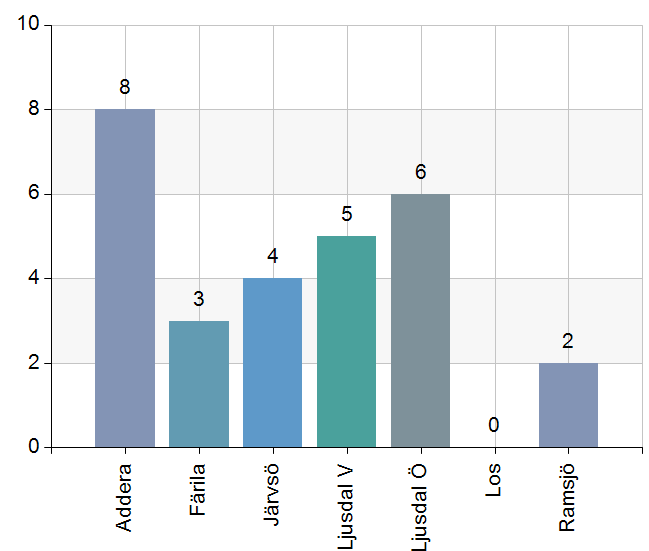
Kön

Namn	Antal	%
Kvinna	17	60,7
Man	11	39,3
Total	28	100



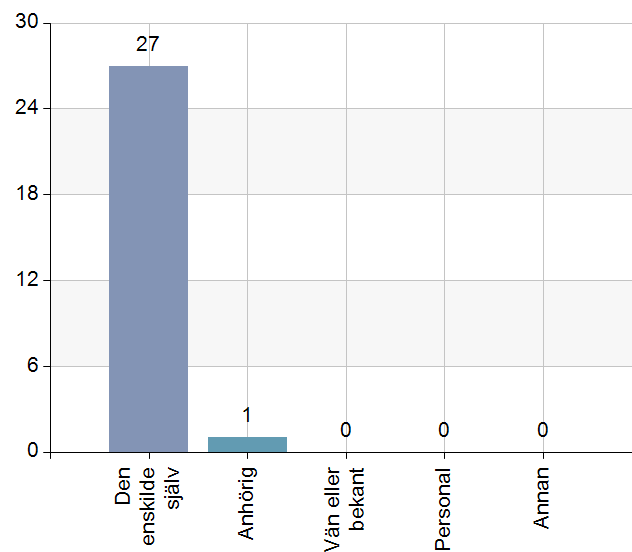
Vilken utförare har kunden?

Namn	Antal	%
Addera	8	28,6
Färila	3	10,7
Järvsö	4	14,3
Ljusdal V	5	17,9
Ljusdal Ö	6	21,4
Los	0	0
Ramsjö	2	7,1
Total	28	100



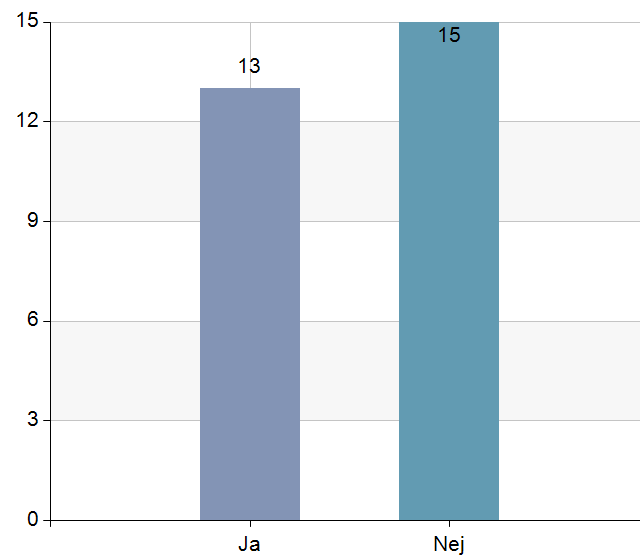
Kryssa för de som var med och besvarade telefonintervjun

Namn	Antal	%
Den enskilde själv	27	96,4
Anhörig	1	3,6
Vän eller bekant	0	0
Personal	0	0
Annan	0	0
Total	28	100



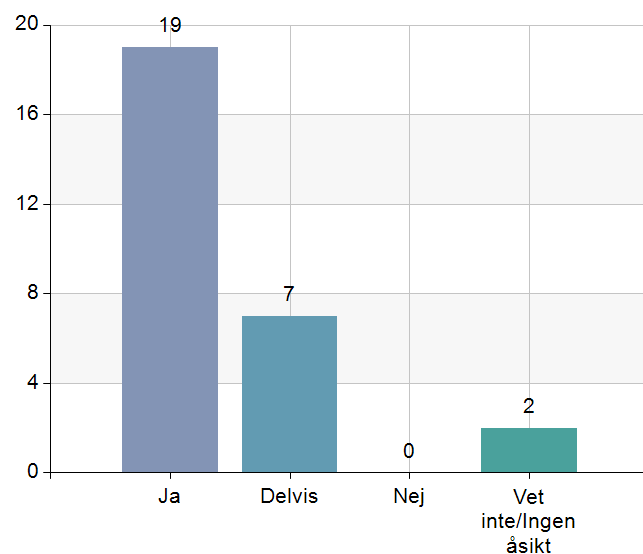
Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Namn	Antal	%
Ja	13	46,4
Nej	15	53,6
Total	28	100



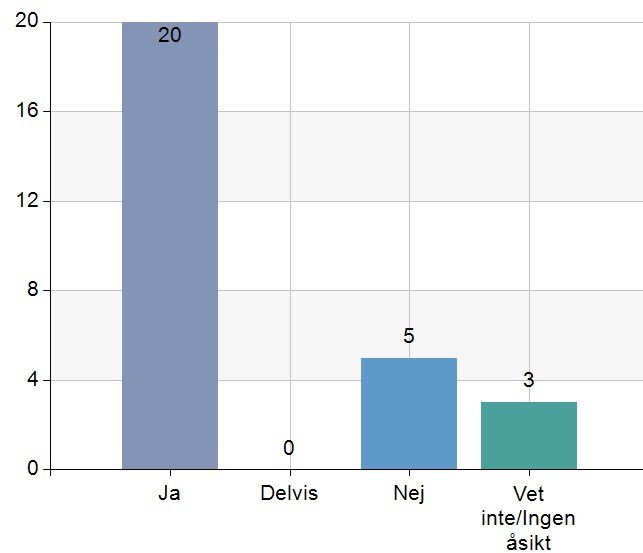
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Namn	Antal	%
Ja	19	67,9
Delvis	7	25
Nej	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	2	7,1
Total	28	100



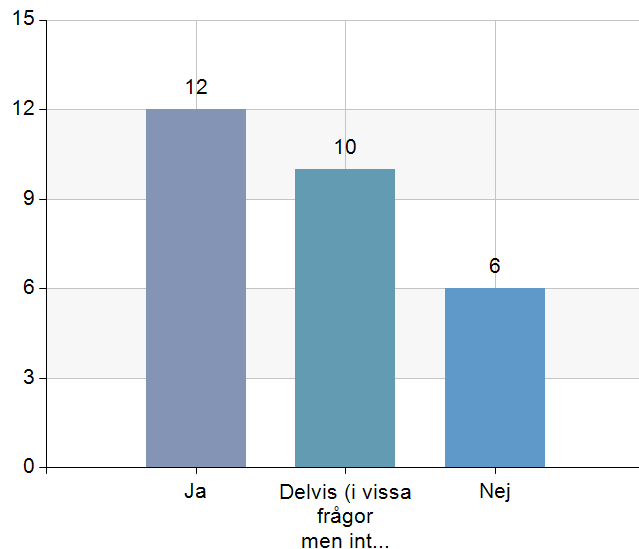
Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Namn	Antal	%
Ja	20	71,4
Delvis	0	0
Nej	5	17,9
Vet inte/Ingen åsikt	3	10,7
Total	28	100



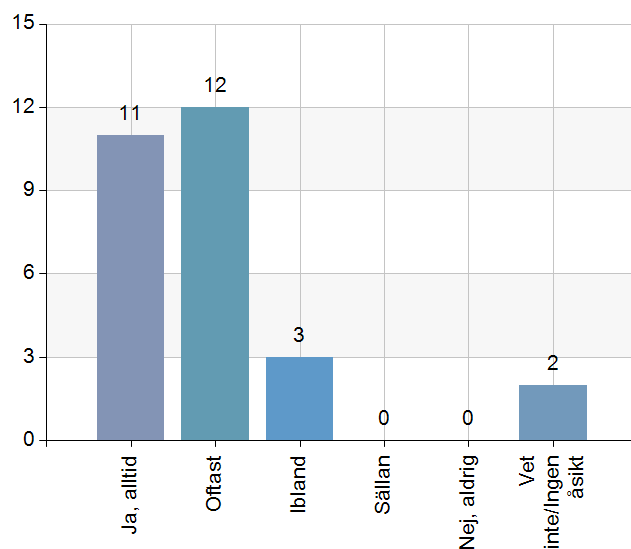
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Namn	Antal	%
Ja	12	42,9
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	10	35,7
Nej	6	21,4
Total	28	100



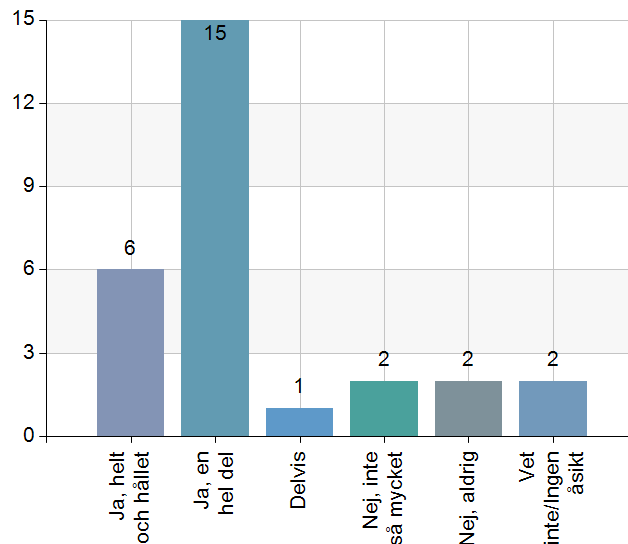
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	11	39,3
Oftast	12	42,9
Ibland	3	10,7
Sällan	0	0
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	2	7,1
Total	28	100



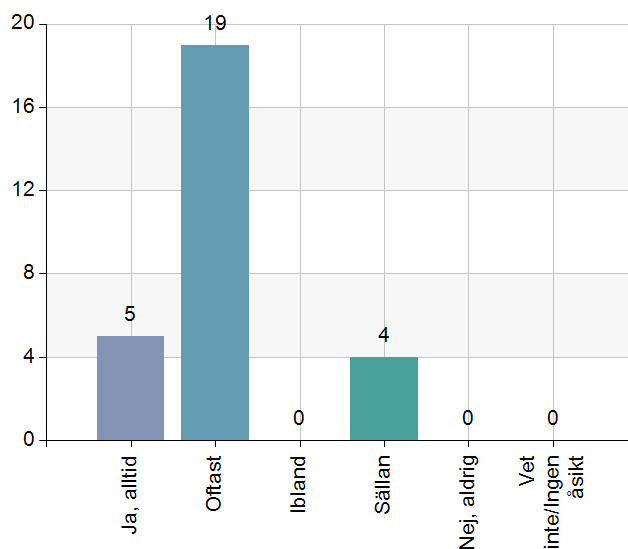
Har du fått varit med och bestämma när du vill ha hjälp med de olika insatserna?

Namn	Antal	%
Ja, helt och hållet	6	21,4
Ja, en hel del	15	53,6
Delvis	1	3,6
Nej, inte så mycket	2	7,1
Nej, aldrig	2	7,1
Vet inte/Ingen åsikt	2	7,1
Total	28	100



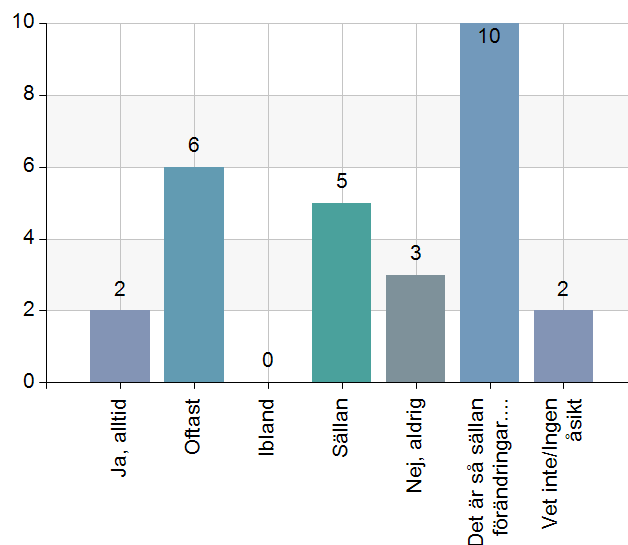
Kommer personalen då på den tid som ni bestämt?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	5	17,9
Oftast	19	67,9
Ibland	0	0
Sällan	4	14,3
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



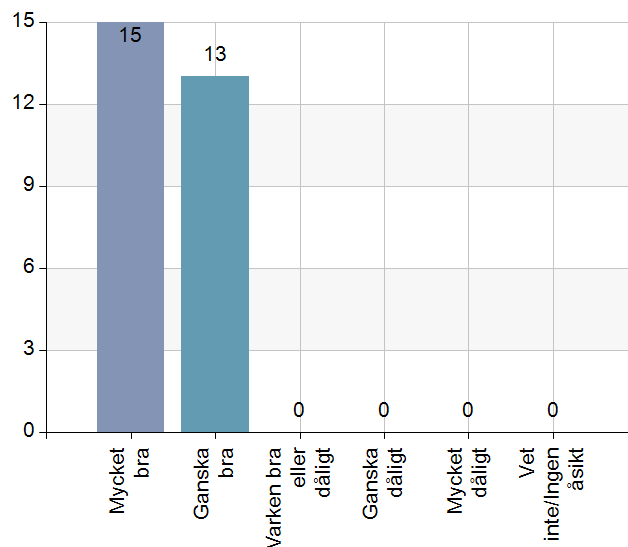
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	2	7,1
Oftast	6	21,4
Ibland	0	0
Sällan	5	17,9
Nej, aldrig	3	10,7
Det är så sällan förändringar... (att jag inte kan säga).	10	35,7
Vet inte/Ingen åsikt	2	7,1
Total	28	100



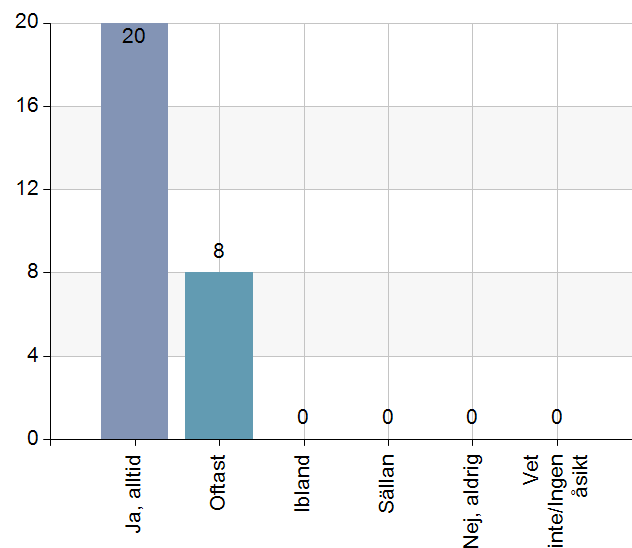
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

Namn	Antal	%
Mycket bra	15	53,6
Ganska bra	13	46,4
Varken bra eller dåligt	0	0
Ganska dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



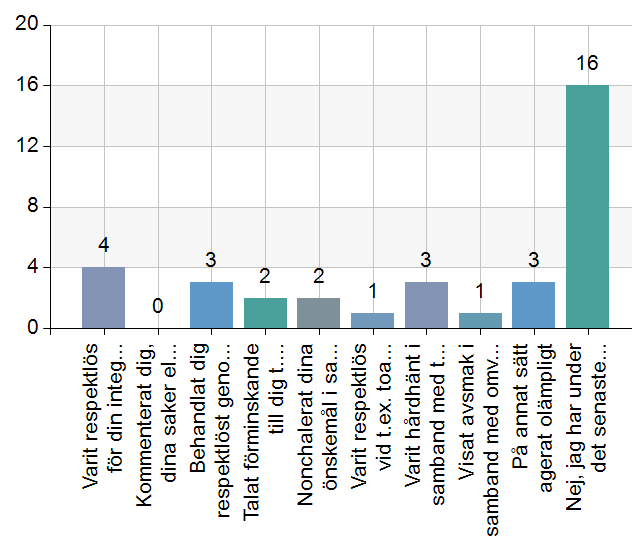
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	20	71,4
Oftast	8	28,6
Ibland	0	0
Sällan	0	0
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



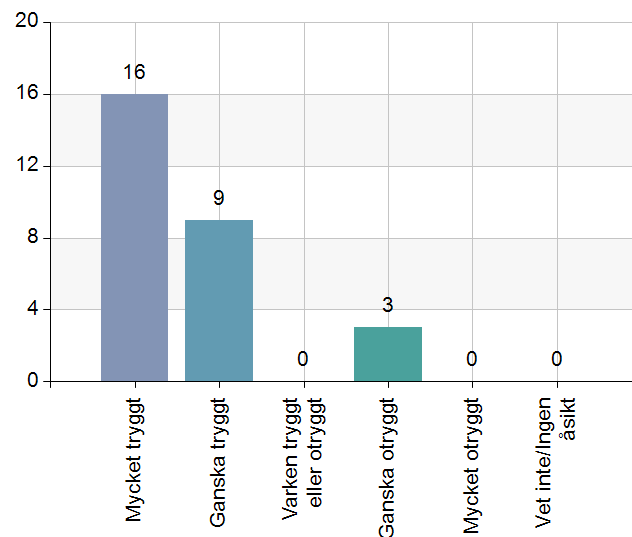
Är det någon i personalen som har agerat olämpligt mot dig eller respektlöst under senaste året? Jag tar några exempel:

Namn	Antal	%
Varit respektlös för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem	4	14,3
Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt	0	0
Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	3	10,7
Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn	2	7,1
Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får	2	7,1
Varit respektlös vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	1	3,6
Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	3	10,7
Visat avsmak i samband med omvårdnad	1	3,6
På annat sätt agerat olämpligt	3	10,7
Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående	16	57,1
Total	35	125



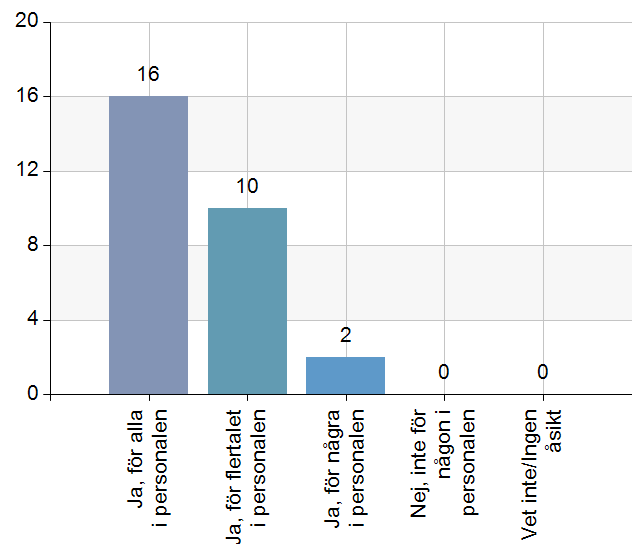
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Namn	Antal	%
Mycket tryggt	16	57,1
Ganska tryggt	9	32,1
Varken tryggt eller otryggt	0	0
Ganska otryggt	3	10,7
Mycket otryggt	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



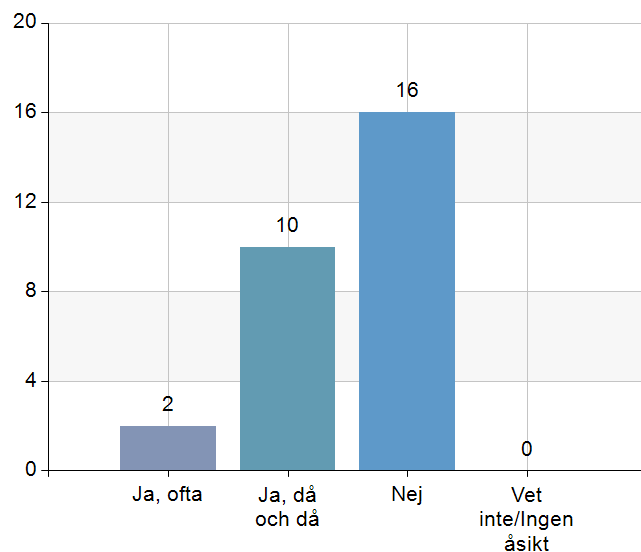
Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Namn	Antal	%
Ja, för alla i personalen	16	57,1
Ja, för flertalet i personalen	10	35,7
Ja, för några i personalen	2	7,1
Nej, inte för någon i personalen	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



Händer det att du besväras av ensamhet?

Namn	Antal	%
Ja, ofta	2	7,1
Ja, då och då	10	35,7
Nej	16	57,1
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	13	46,4
Ganska nöjd	15	53,6
Varken nöjd eller missnöjd	0	0
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	28	100

