

Vi vill veta vad du tycker!

Har du synpunkter eller klagomål på kommunens verksamhet? Berätta det för oss! Synpunkter och klagomål är en viktig del i kvalitetsarbetet inom vår verksamhet och blir ett sätt att lära och förbättra. För oss som arbetar i kommunen är det viktigt att få reda på när vår service inte är bra. Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vårt arbete. Dina synpunkter är alltså viktiga för oss.

Du kan framföra dina synpunkter på den här blanketten, direkt från formuläret som finns på hemsidan, per telefon eller direkt till någon som arbetar inom kommunen. Du får vara anonym om du vill, men om du vill ha svar behöver vi din e-post, adress eller telefonnummer. Ansvarig chef tar hand om dina synpunkter och kontaktar dig, förutsatt att du har angett att du vill bli kontaktad. Skriv ner vad du tycker så kortfattat och tydligt som möjligt.

Synpunkt/förslag Fråga Beröm Klagomål

Vilket område gäller det?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Alkoholfrågor | <input type="checkbox"/> Avfall och sopor | <input type="checkbox"/> Barnomsorg och skola |
| <input type="checkbox"/> Bygglov | <input type="checkbox"/> Funktionshinder | <input type="checkbox"/> Gymnasieskola/Vuxenutbildning |
| <input type="checkbox"/> Individ- och familjeomsorg | <input type="checkbox"/> Kommunövergripande | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid |
| <input type="checkbox"/> Miljö och hälsa | <input type="checkbox"/> Park och natur | <input type="checkbox"/> Vatten och avlopp |
| <input type="checkbox"/> Väg- och trafikunderhåll | <input type="checkbox"/> Äldreomsorg | <input type="checkbox"/> Övrigt |

Meddelande:

Jag vill bli kontaktad – lämna dina kontaktuppgifter nedan:

Namn:	
Adress:	
Post-nr:	Ort:
Telefon:	
E-post:	

Behandling av personuppgifter enligt GDPR

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) informeras du som uppgiftslämnare härmed om att lämnade uppgifter kommer att registreras och behandlas i samband med handläggningen av synpunkten/ klagomålet. Uppgifterna i synpunkterna kan omfattas av sekretess och tystnadsplikt enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Frankeras ej
Mottagaren
betalar portot

Ljusdals kommun
Att: Kommunkansliet

Svarspost
Kundnr. 800 061 800
827 20 Ljusdal