

LOV-uppföljning

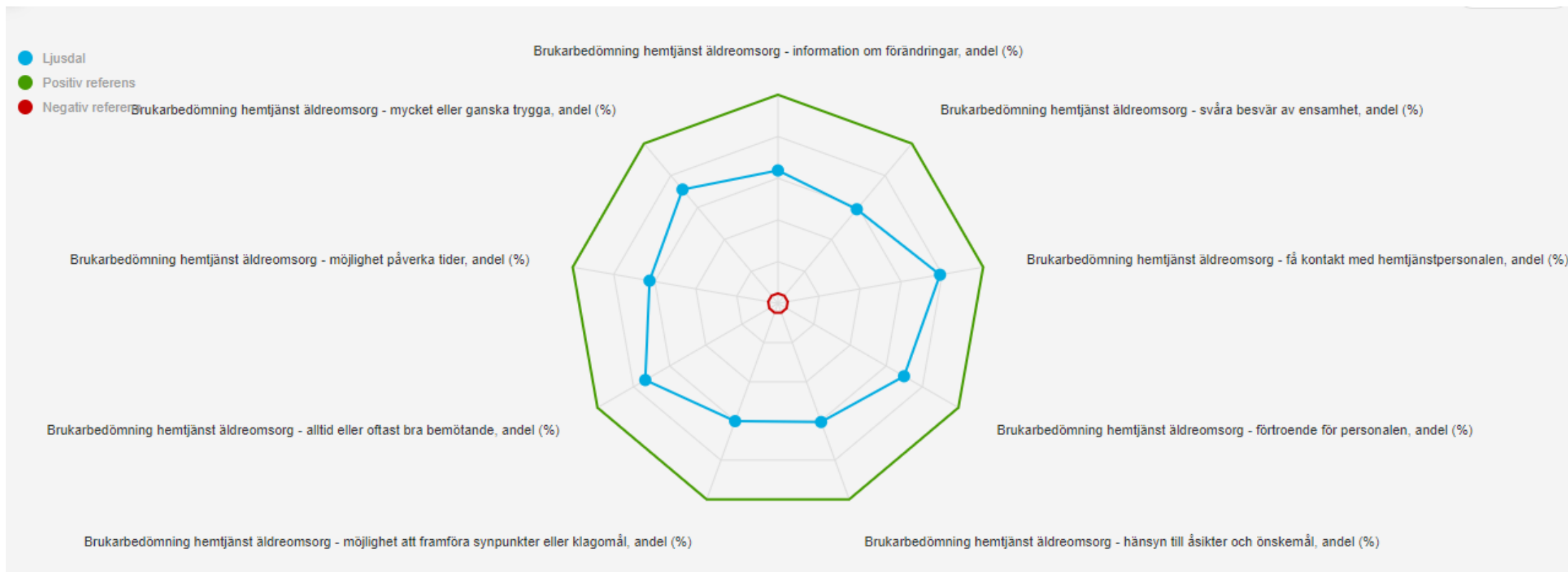
Resultat från brukarundersökning 2024

-Hemtjänst i Ljusdals kommun

Sammanfattning

- Analysen visar att hemtjänsten i Ljusdals kommun generellt sett håller en hög kvalitet, med flera enheter som utmärker sig positivt inom olika områden.
- Los och Järvsö presterar särskilt bra när det gäller brukarnas helhetssyn samt trygghet och förtroende för personalen.
- Ramsjö och Färila visar också starka resultat inom flera områden.
- Det finns dock vissa enheter som kan förbättra sina resultat, särskilt när det gäller att informera brukarna om vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål samt att säkerställa att personalen har tillräckligt med tid för sitt arbete.
- Genom att dela bästa praxis mellan enheterna kan Ljusdals kommun fortsätta att förbättra kvaliteten på hemtjänsten och säkerställa att alla brukare får den vård och det stöd de behöver.

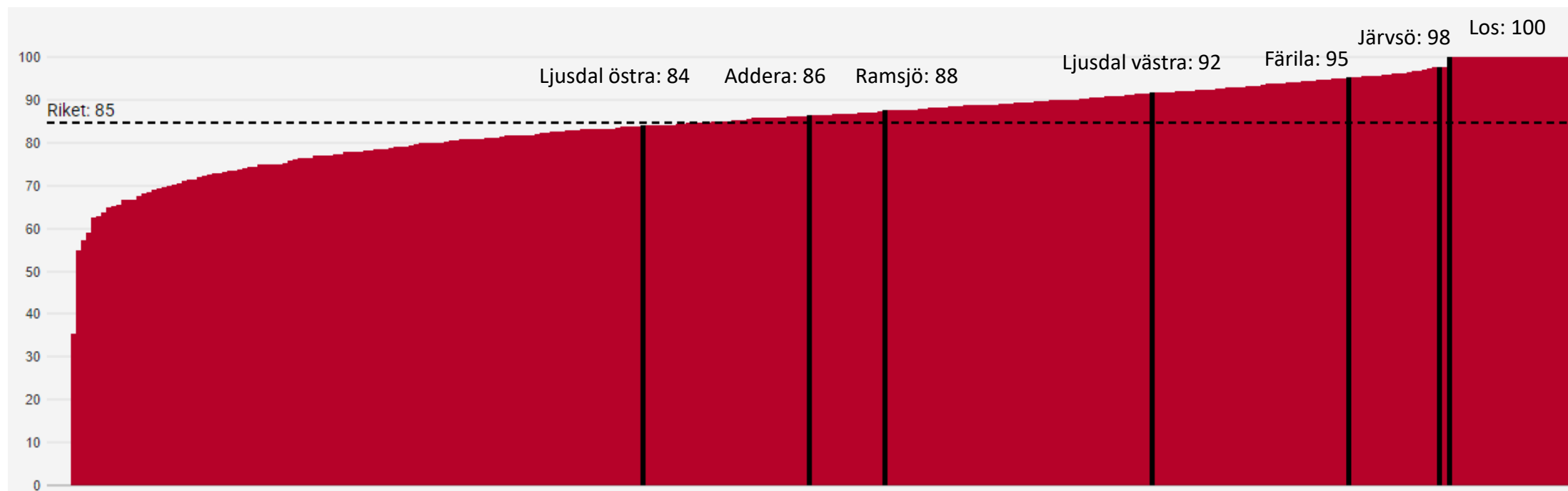
Brukarnas helhetsyn på hemtjänst äldreomsorg, Ljusdals kommun, andel (%)



Källa: Socialstyrelsens brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

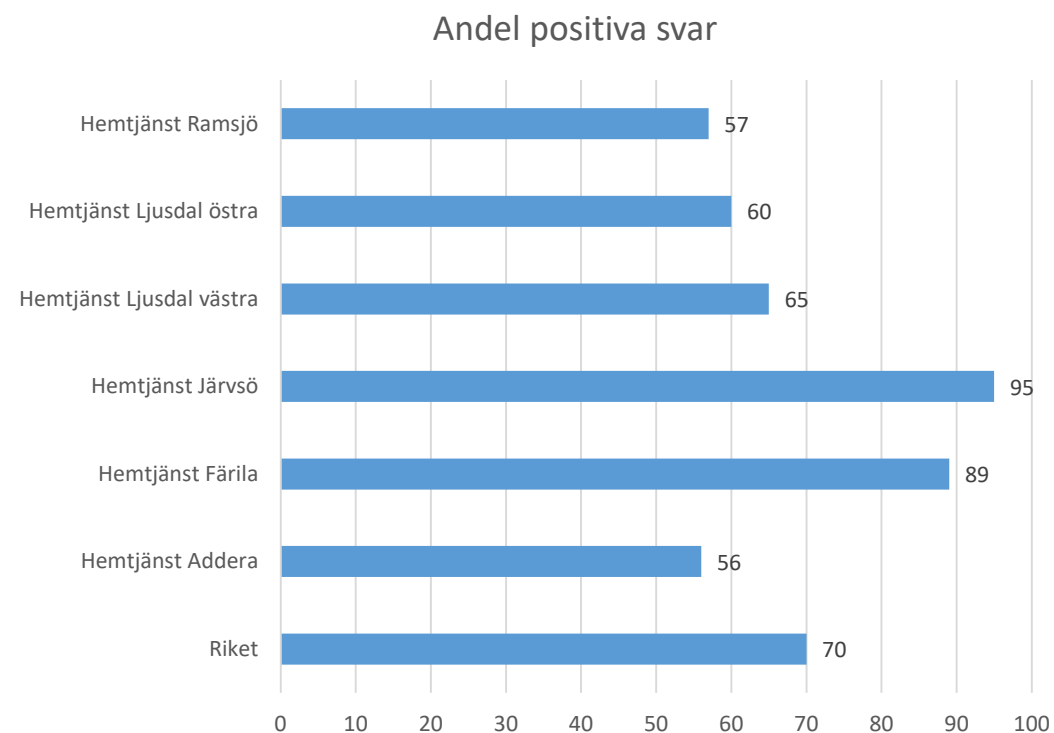
Resultat per enhet- helhetssyn, andel (%)

- Alla enheter utom en ligger över riksgenomsnittet.
- Los har högst andel positiva svar (100%), följt av Järvsö (98%) och Färila (95%).

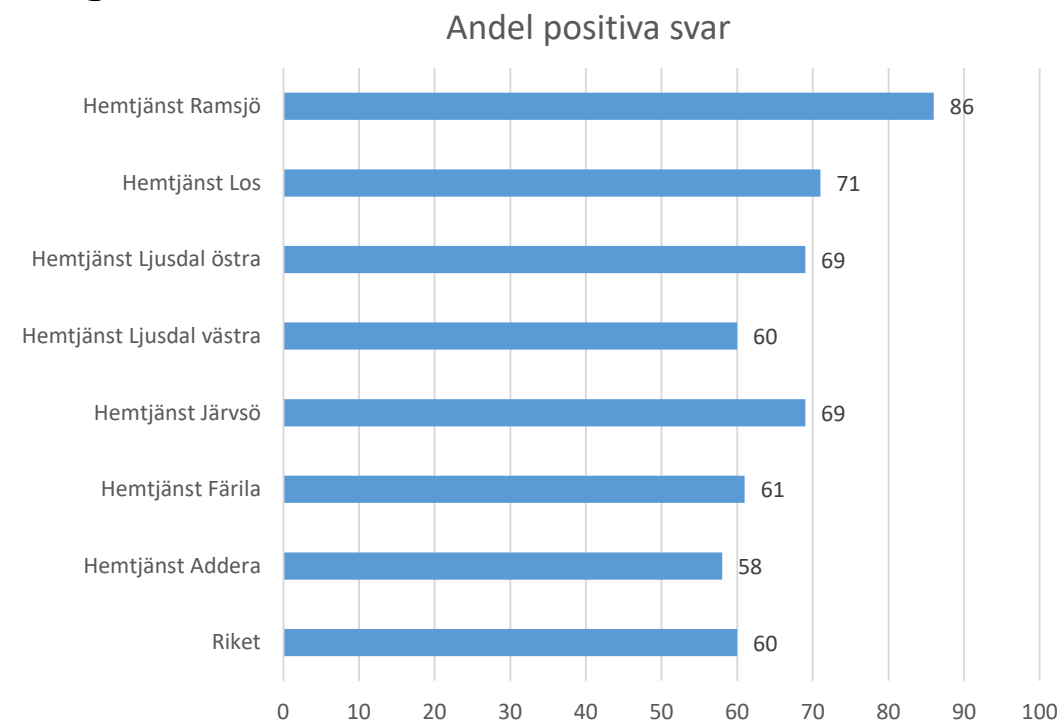


Handlägggarbesluten anses vara bäst anpassade efter de äldres behov i Järvsö (95%) och Färila (89%). Dessa enheter ligger betydligt högre än riksgenomsnittet (70%). När det gäller brukarnas medvetenhet om vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål, utmärker sig Ramsjö (86%) och Los (71%) positivt. Dessa enheter ligger över riksgenomsnittet (60%).

Handlägggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov

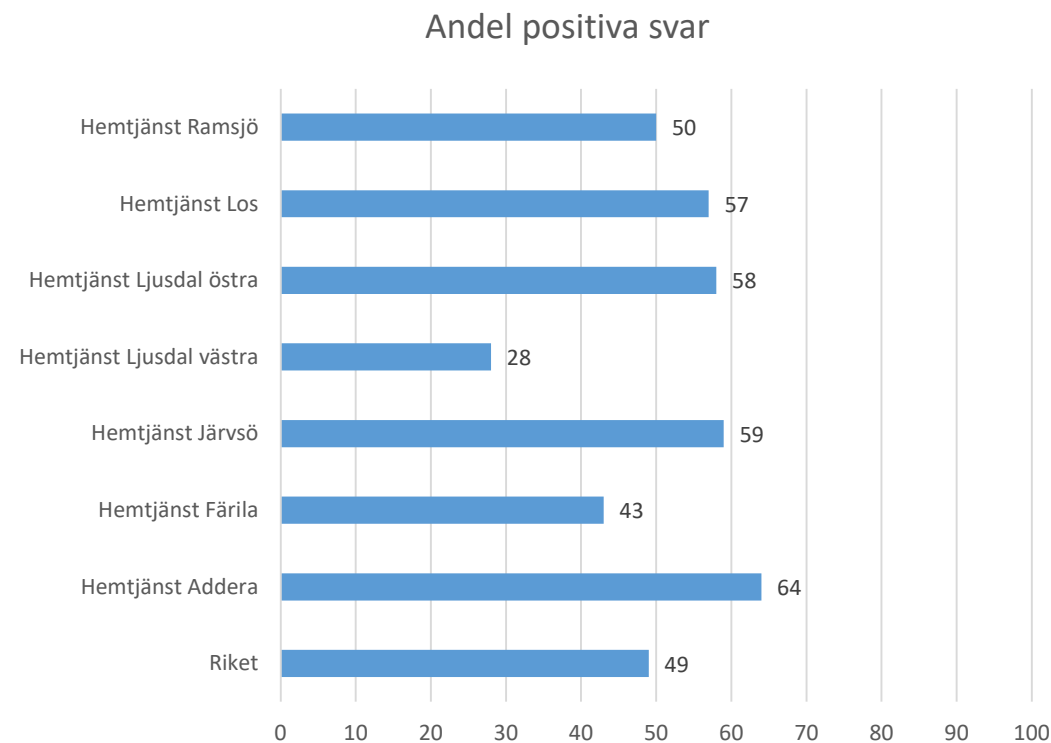


Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål

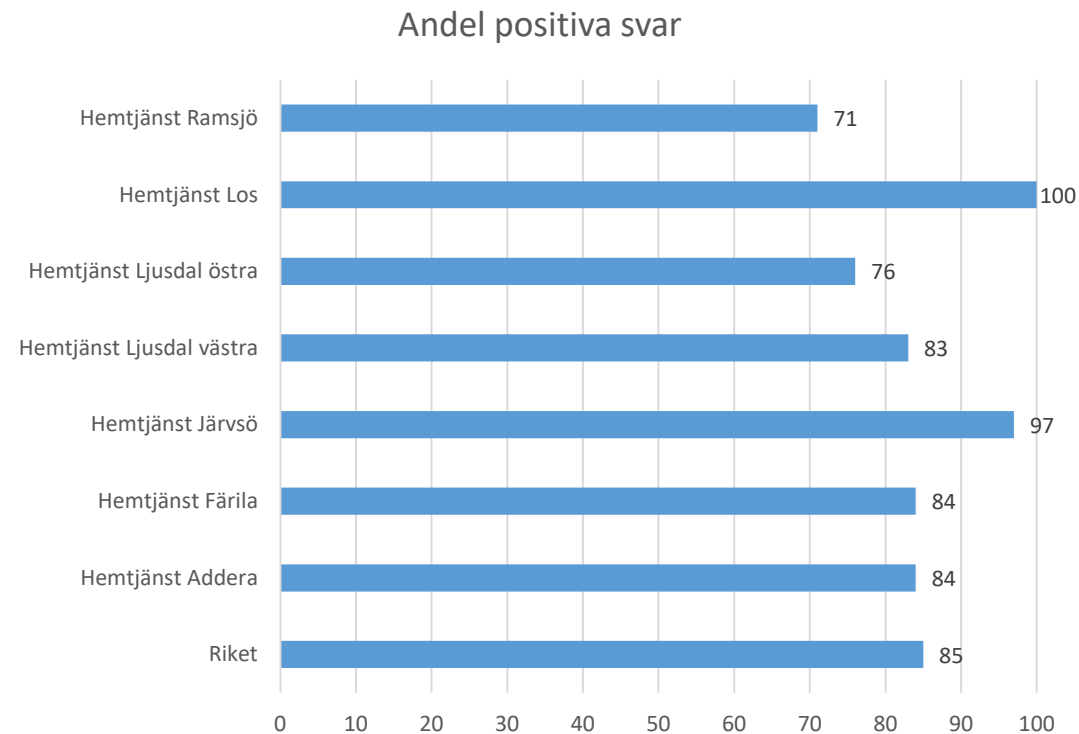


Andelen brukare som inte besväras av ensamhet är högst hos Addera (64%) följt av Järvsö (59%). De flesta enheter ligger över resultatet för riket (49%). Personalen i Los (100%) och Järvsö (97%) är bäst på att ta hänsyn till de äldres egna åsikter och önskemål.

Besväras inte av ensamhet

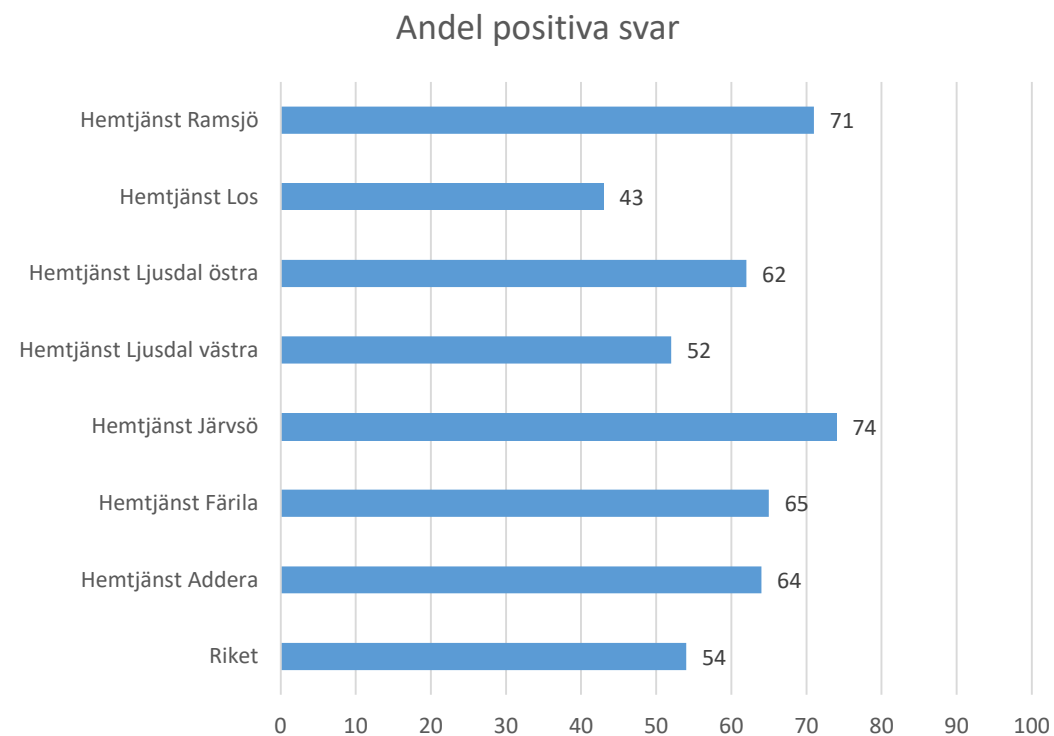


Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål

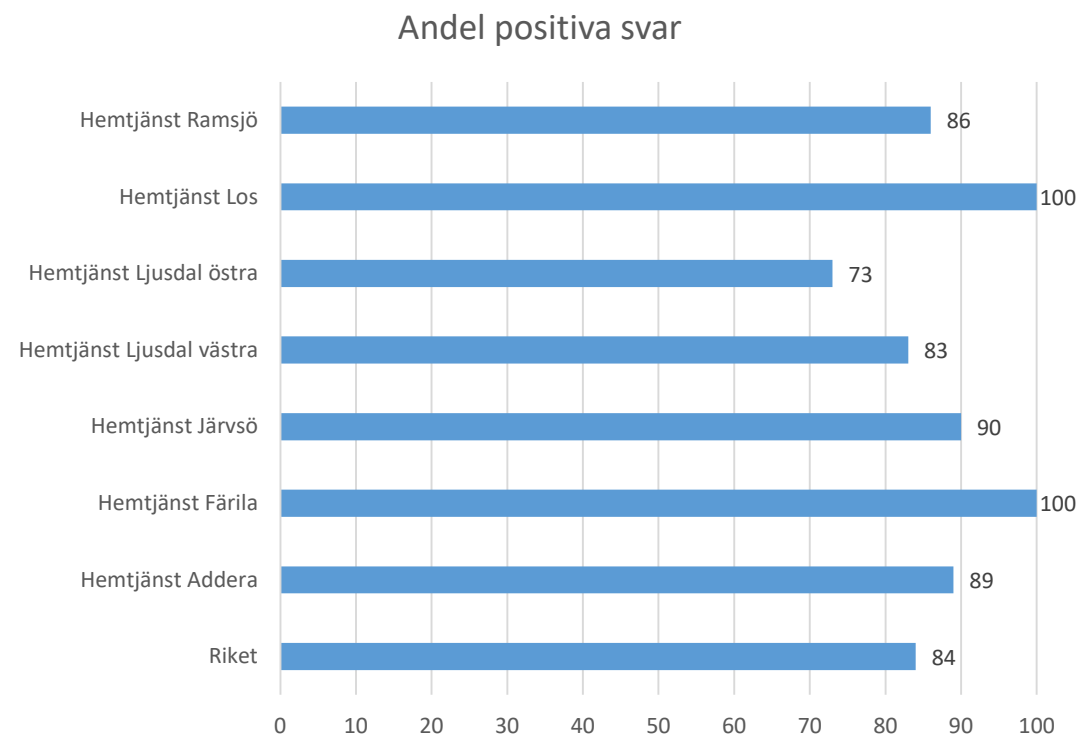


Andelen brukare som känner att de kan påverka vid vilka tider de får hjälp är högst i Järvsö (74%) och Ramsjö (71%). Gällande resultat för att personalen utför sina arbetsuppgifter bra så ligger samtliga enheter utom 2 över riksgenomsnittet (84%). Här utmärker sig Los (100%) och Färila (100%).

Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

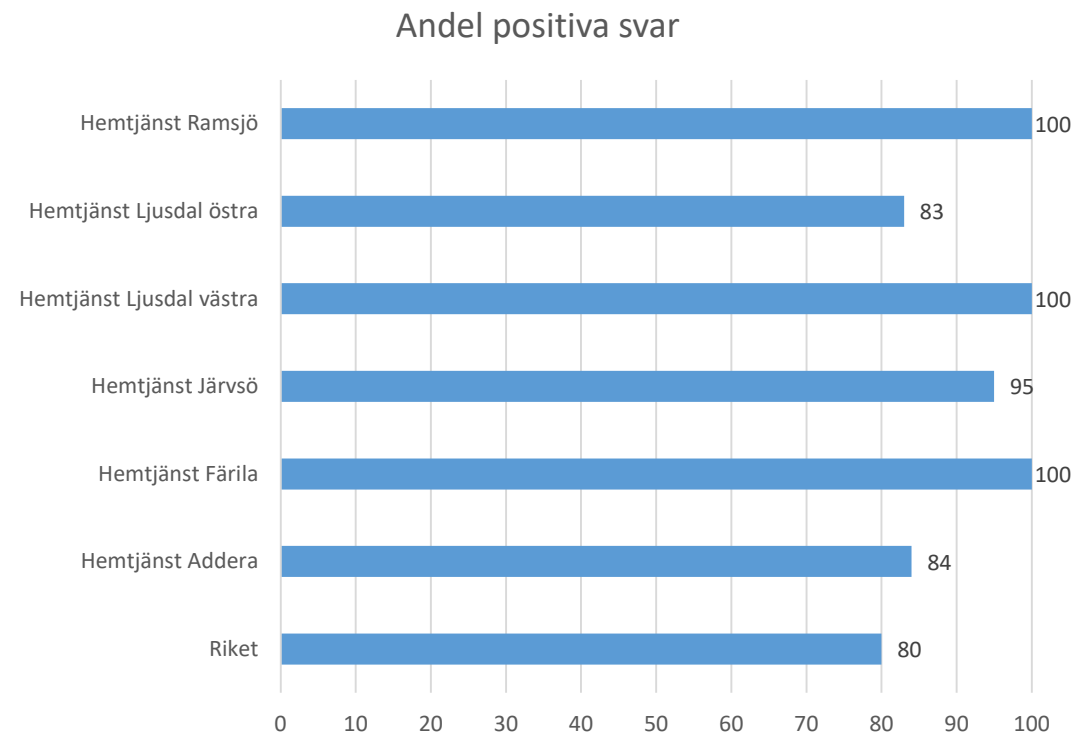


Personalen utför sina arbetsuppgifter bra

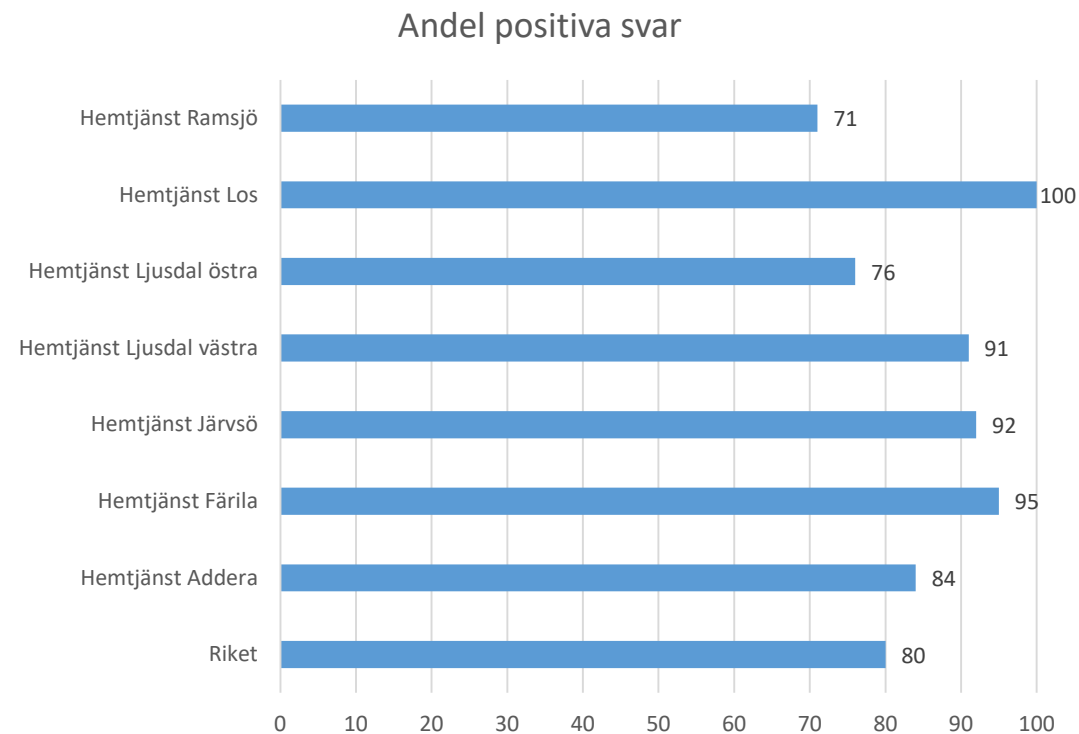


Samtliga enheter ligger högre än riksgenomsnittet gällande att personalen kommer på avtalad tid och även angående om personalen har tillräckligt med tid för arbetet får hög andel positiva svar på majoriteten av enheterna.

Personalen kommer på avtalad tid

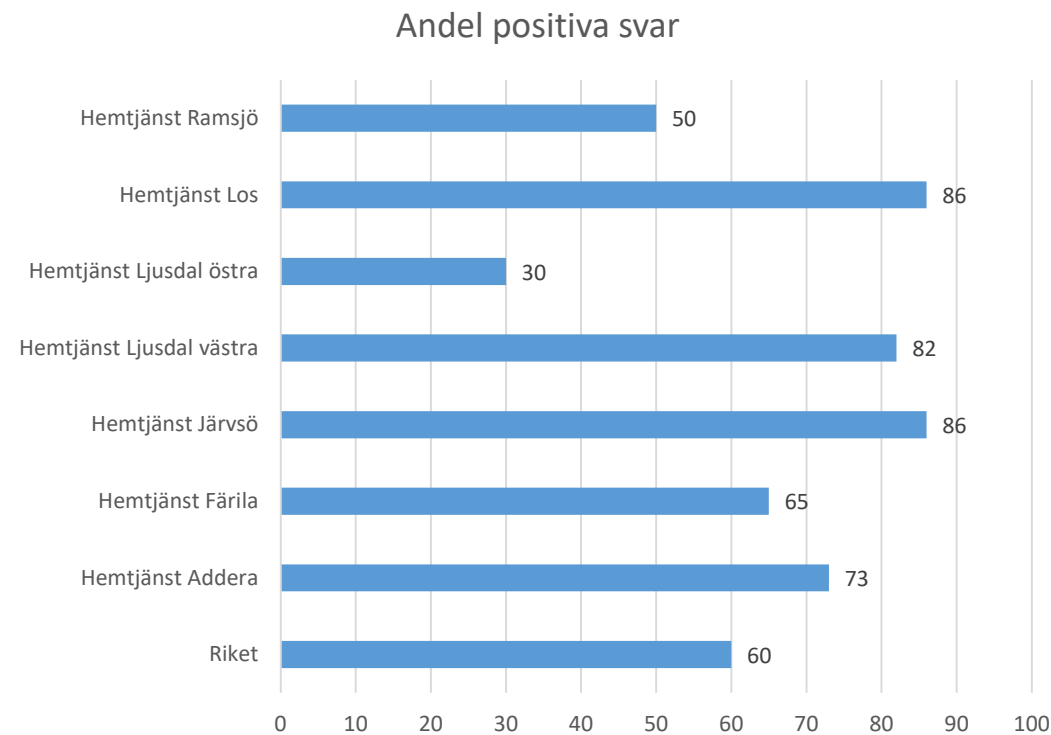


Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

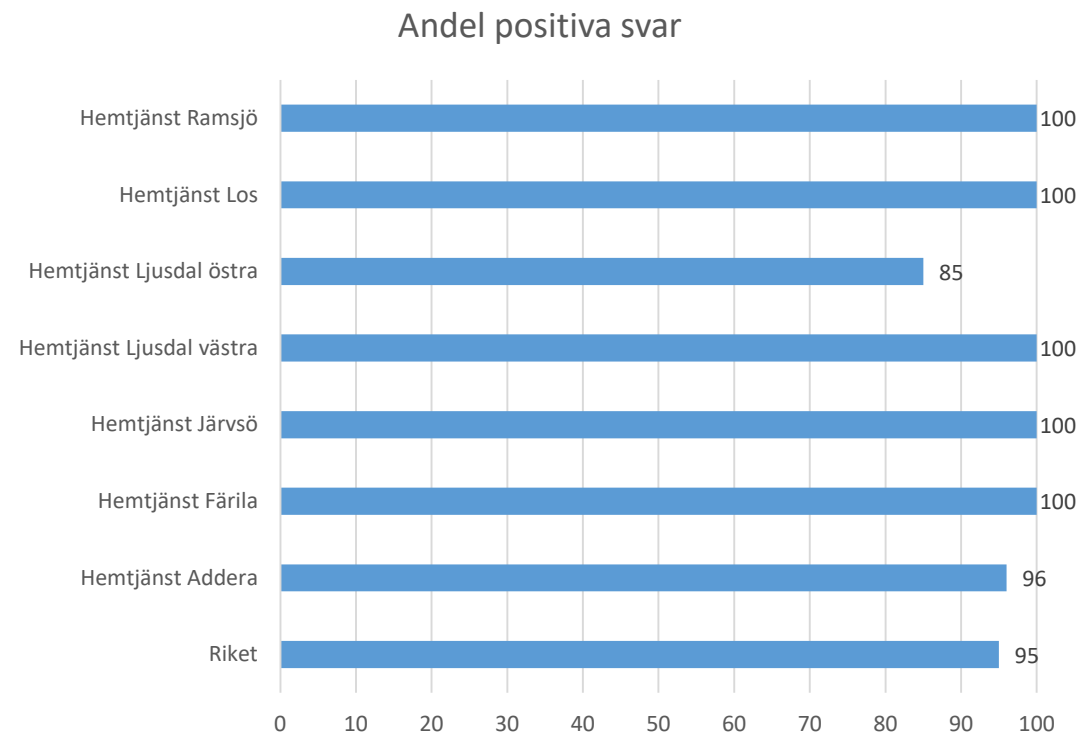


Stor spridning av andel positiva svar gällande om personalen brukar informera om tillfälliga förändringar men majoriteten av enheterna ligger dock över riket. På samtliga enheter förutom 2, har alla svarande brukare angett att de får bra bemötande från personalen.

Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

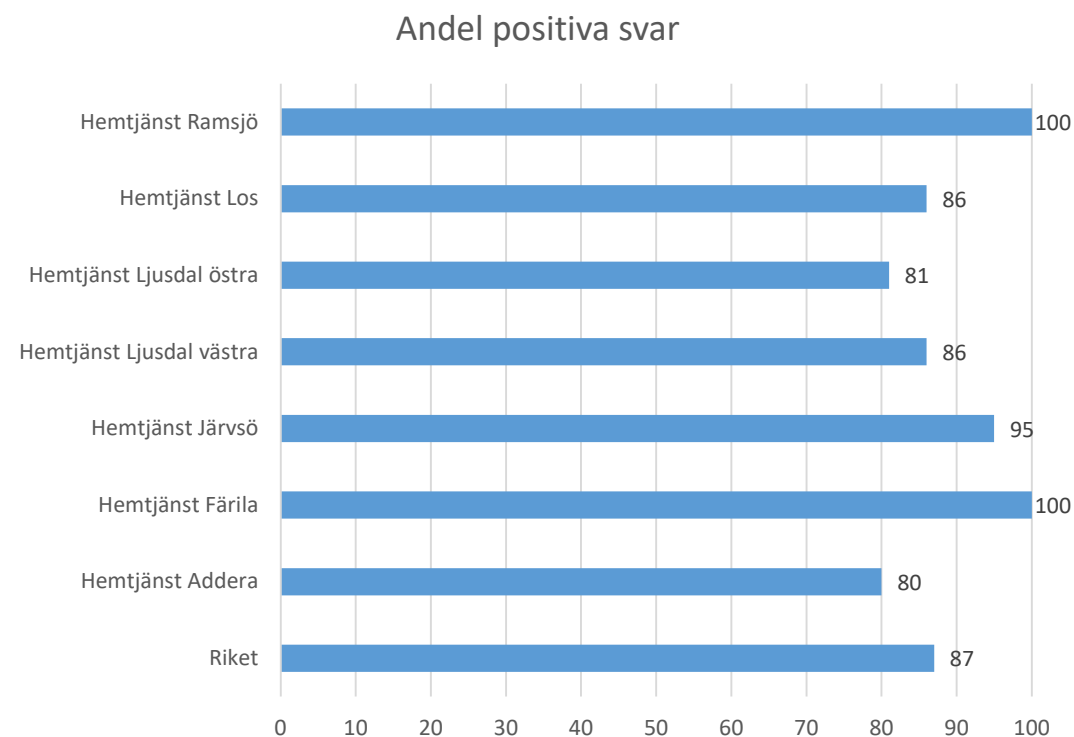


Får bra bemötande från personalen

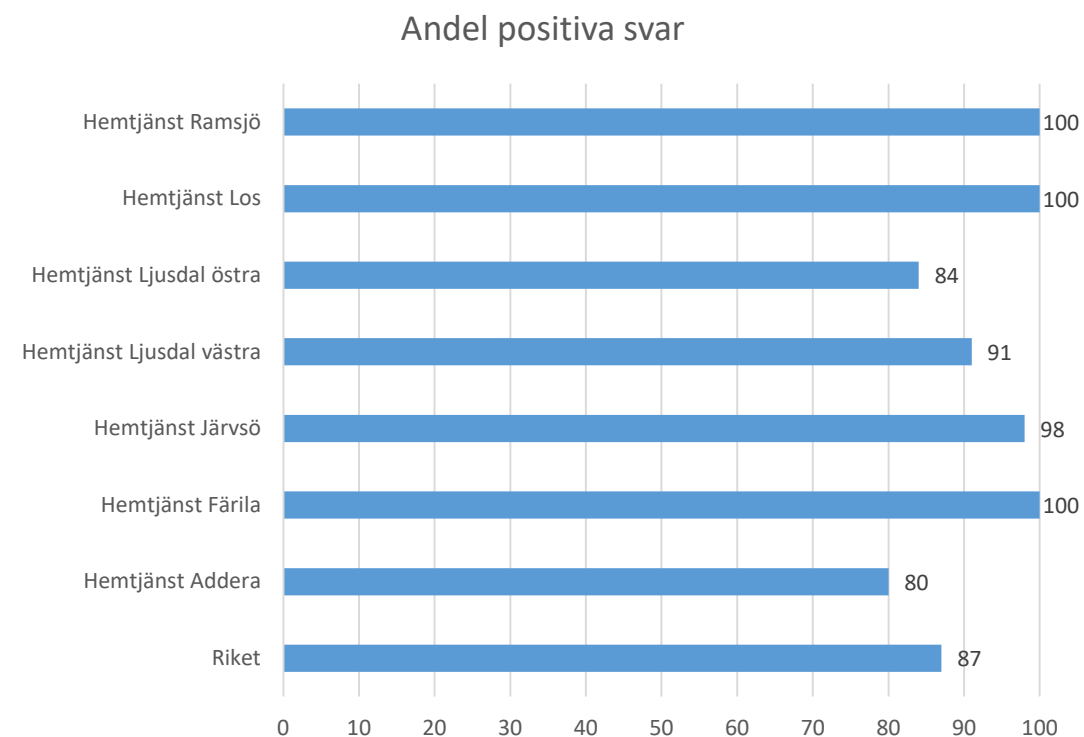


Samtliga brukare som svarat på undersökningen i Ramsjö och Färila anser att hemtjänstpersonalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra. Även i Järvsö är andelen positiva svar hög. Övriga enheter ligger lägre än riksgenomsnittet. Gällande kunskap och kompetens som behövs ligger andelen positiva svar högre än riket på alla enheter utom 2.

Hemtjänstpersonalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra

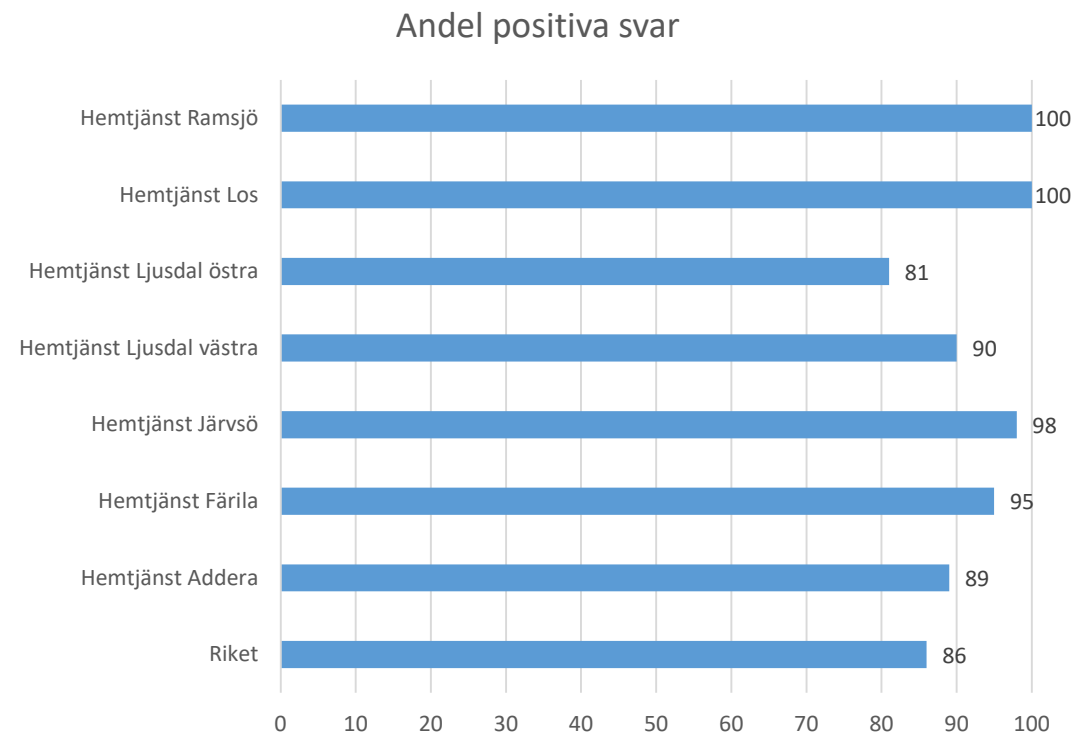


Tycker att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs

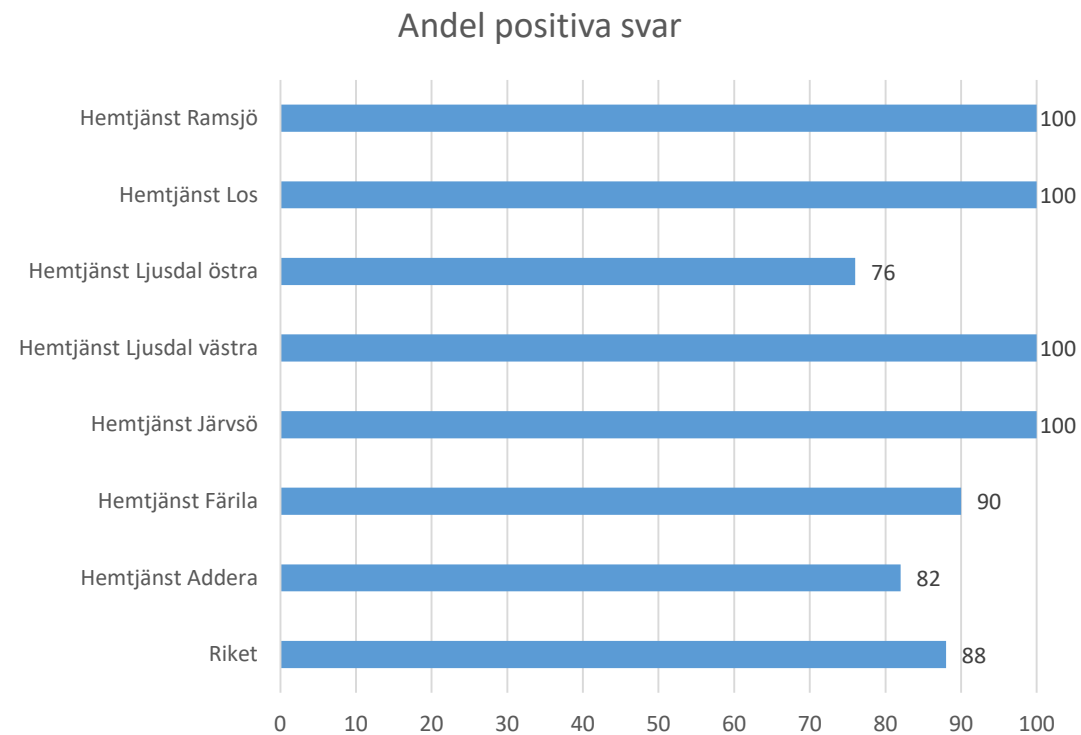


Omsorgstagarna i Los (100%), Ramsjö (100%) och Järvsö (98%) känner sig trygga hemma med hemtjänst och för nästan alla enheter har majoriteten av omsorgstagarna förtroende för personalen.

Känner sig trygg hemma med hemtjänst

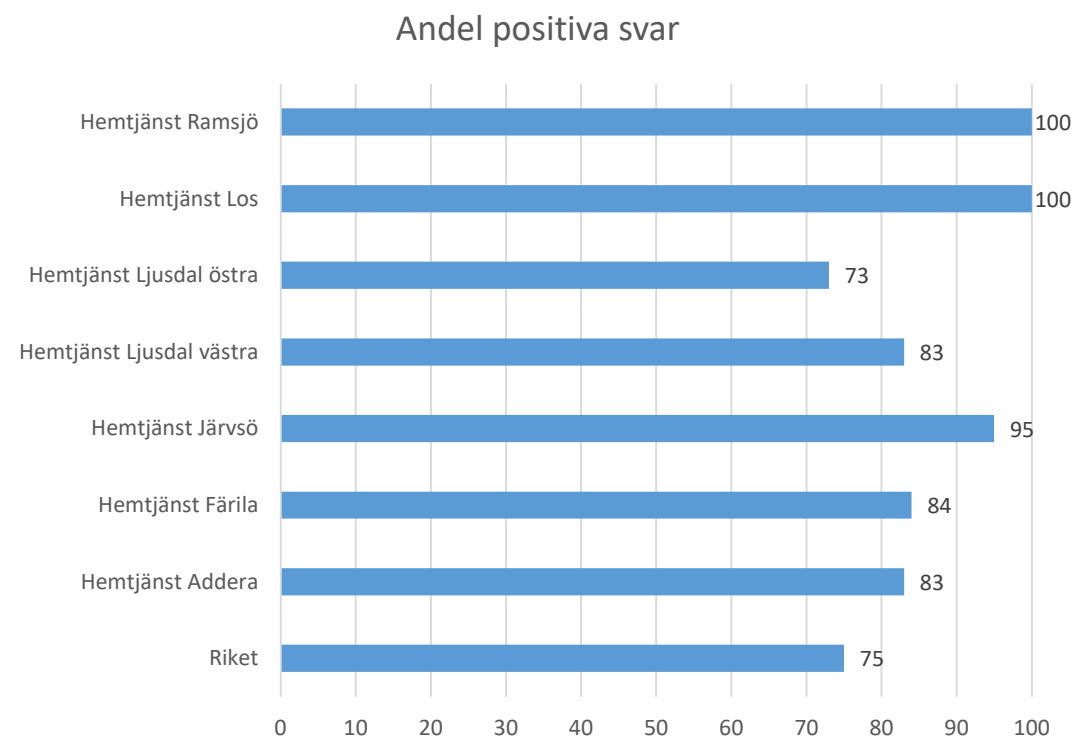


Känner förtroende för personalen



Bråkarna i Los (100%) och Ramsjö (100%) har lätt att få kontakt med personalen vid behov och samtliga enheter utom 1 ligger över riksgenomsnittet. Låg andel positiva svar gällande om man brukar träffa sin fasta omsorgskontakt regelbundet. Addera utmärker sig med högst andel positiva svar och ligger även högt över riksgenomsnittet.

Har lätt att få kontakt med personalen vid behov



Brukar träffa sin fasta omsorgskontakt i hemtjänsten

